



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

AssistaCasa 2005 S.L.

Iniciativa RSE-PYME



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## RENOVACION DEL COMPROMISO

Valencia, 2 de Octubre de 2013

Estimados Srs,

Desde AssistaCasa 2005 S.L. queremos transmitirles nuestro interés por renovar nuestro compromiso adquirido con el Pacto Mundial, así como reiterar nuestro apoyo al desarrollo e implantación de los diez principios dentro de nuestra organización.

Para ello, nos comprometemos a aportar los recursos necesarios para la consecución de los objetivos planteados así como a hacer partícipes a todos nuestros grupos de interés.

AssistaCasa 2005 S.L. presentará el Informe de Progreso que exige esta iniciativa.

Agradecemos al Pacto Mundial la oportunidad que nos brinda, quedando a su disposición para cualquier cuestión relacionada.

Atentamente,

Miguel Escrivá Lprente  
Presidente  
AssistaCasa 2005 S.L



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: AssistaCasa 2005 S.L.

Dirección: C/ Cronista Carreres, 10

Dirección web: [www.grupoassista.com](http://www.grupoassista.com)

Alto cargo: Presidente Miguel Escrivá Lorente

Fecha de adhesión: 14-05-2013

Número de empleados: 56

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Gestión integral de siniestros multirriesgos, recuperaciones de activos inmobiliarios, mantenimientos y obras

Ventas / Ingresos (miles de euros): 16047.86744

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No Aplica

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: - Clientes: se entiende por cliente tanto al pagador como al beneficiario directo de los servicios que prestamos y las obras que realizamos. Todos los procesos establecidos en la empresa están dirigidos a satisfacer sus necesidades.

- Empleados: personal propio contratado directamente por AssistaCasa 2005 S.L. Los empleados tienen un papel fundamental en la empresa, dado el gran componente de atención al cliente de los servicios que prestamos.

- Proveedores: empresas y autónomos que participan de forma directa en la prestación de los servicios y/o ejecución de obras. Los proveedores están integrados como colaboradores, compartiendo responsabilidad, formación, información, etc con el personal propio dada la relevancia de su participación en los procesos clave de prestación del servicio.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Es de aplicación a todo el personal y todas las actividades realizadas por AssistaCasa 2005 S.L.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Informe de Progreso?** La materialidad se ha establecido teniendo en cuenta el mapa de procesos de la organización y el sistema de gestión de calidad.

**Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** No se dispone de Informes de Progreso de años anteriores. El presente informe, correspondiente al año 2012 será difundido a través de la página web de la Red Española del Pacto Mundial, en la internacional de Global Compact y a través de los clientes que nos la puedan solicitar.

**Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** (Sí). Durante el año 2012 la empresa ha recibido la certificación del sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001 para: gestión integral de siniestros multiriesgo, servicios de adecuación, manenimiento, realización de informes técnicos, trámites administrativos de activos inmobiliarios, Rehabilitación y reformas en viviendas y locales comerciales y servicios de mantenimiento de empresas.

**Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2012

**Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

### **Estrategia y gobierno**

**Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:** AssistaCasa 2005 S.L. dispone de un sistema de recogida de información tanto de clientes como de los proveedores y el personal.

En el caso de los clientes el sistema de recogida de información consiste en la realización de encuestas de satisfacción, controles de calidad sobre los servicios realizados y entrevistas comerciales. En el caso de los proveedores se ha establecido una relación directa mediante teléfono, email y la plataforma de comunicación tanto para la gestión diaria como para la recogida de sus sugerencias y aportaciones. En el caso del personal, la recogida de información se canaliza a través de los mandos intermedios y los medios puestos a disposición de los trabajadores a través del Dpto de Recursos Humanos de la empresa. Toda esta información es analizada, trasladada a Dirección y tenida en cuenta en la formulación de la estrategia

**Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:** La toma de decisiones relativa a los 10 principios la realiza el Comité de Dirección que está compuesto por el Presidente y los Directores Generales. Para la gestión de la implantación se cuenta con el Responsable del Dpto de Calidad, el Responsable de RRHH y los mandos intermedios.

**Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:** Durante el año 2012 no se midió el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

**Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):** (Sí) En la actualidad la empresa AssistaCasa 2005



## Informe de Progreso Pacto Mundial

S.L. colabora con la Fundación Vida en Armonía cuya misión es contribuir al desarrollo integral de las sociedades así como promover la igualdad de oportunidades y el cuidado de personas en riesgo de exclusión social

### **Más información**

Notas:

Dirección web: [www.grupoassista.com](http://www.grupoassista.com)

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Natalia Camps Costell

Tipo de informe:

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

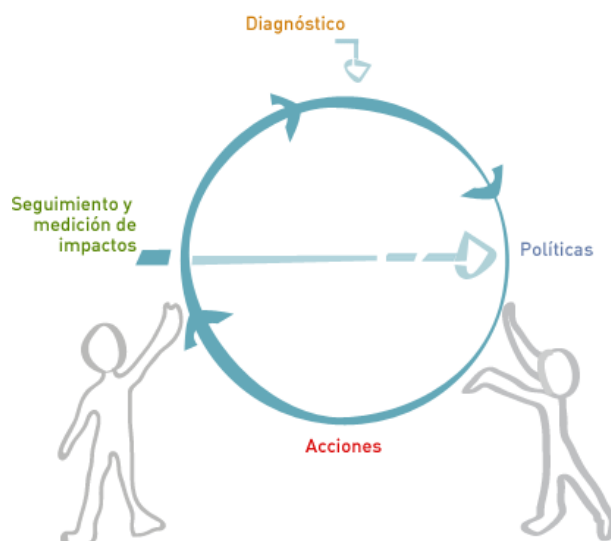
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** No se ha identificado factores de riesgo en Derechos Humanos. La empresa trabaja en un entorno económico y social regulado por la normativa y legislación vigente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** En el caso en el que se modificara el entorno en el que realiza su actividad nuestra empresa se consideraría la posibilidad de realizar una evaluación de los posibles riesgos existentes



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Clientes: la empresa ha establecido como objetivo, a través de la Política de Calidad de la empresa, la mejora de la satisfacción del cliente y su compromiso con la mejora continua  
Proveedores: para formar parte de nuestra red de colaboradores, es necesario que cada proveedor garantice el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a su actividad y el respeto por las normas de





## Informe de Progreso Pacto Mundial

trabajo internas de nuestra organización

Empleados: todos los empleados deben trabajar en un ambiente laboral respetuoso, garantizando siempre el cumplimiento de la legislación y normativa en materia laboral así como las normas internas de trabajo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** La empresa ha establecido como uno de los objetivos prioritarios, la actualización del sistema de gestión conforme a los requisitos establecidos en la LOPD, tanto para clientes, como para proveedores y colaboradores y personal propio. Asimismo, la empresa va a establecer un procedimiento para la resolución de conflictos internos y la mejora de la comunicación entre departamento.

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:**

Cliente: la empresa tiene establecido un sistema de medición de la satisfacción del cliente. Estos indicadores son analizados periódicamente y en el caso de detectarse desviaciones, se establece el plan de acciones para corregirlas

Proveedores: todos los proveedores deben comprometerse contractualmente y aportar la documentación justificativa correspondiente y mantenerla actualizada. Asimismo, la empresa facilita a todos sus proveedores la documentación donde se recogen las normas de trabajo de la empresa y el código de conducta.

Empleados: todos los empleados reciben en su incorporación el Manual de Acogida donde se recogen las normas generales de la empresa, políticas internas de gestión, así como la Normativa Laboral aplicable

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** No se han establecido objetivos en este sentido

---





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?  
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La organización ha establecido los canales de comunicación necesarios con el fin de:

- Mejorar la comunicación con el cliente con el fin de conocer sus necesidades y poder ofrecerle soluciones a medida y mejorar su percepción sobre los servicios que prestamos.
- Mantener la red de proveedores profesional, manteniendoles informados sobre nuestros principios y normas de conducta, gestión interna, así como respetando la normativa y legislación vigente en cada caso
- Aprovechar el talento de los empleados para la mejora tanto del ambiente laboral como de los procesos de gestión internos establecidos en la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** - Clientes: La empresa va a establecer un Dpto de Atención al cliente a través del cual se canalizan las solicitudes de información, sugerencias, posibles quejas y reclamaciones, etc por cualquiera de las vías habituales (teléfono 24h, email, web, etc)

- Proveedores: la empresa ha desarrollado un sistema documental donde se recogen las normas y forma de trabajar de la empresa. Asimismo, se ha desarrollado un clausulado en el contrato de colaboración
- Personal: la empresa ha establecido como objetivo el establecimiento de protocolos de comunicación interdepartamentales con el fin de mejorar la comunicación entre personal de base y mandos intermedios. Asimismo, es objetivo de la empresa mejorar a través de formación, las capacidades de comunicación de los mandos intermedios.

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Todos los empleados son informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad en el momento de su incorporación




# Informe de Progreso Pacto Mundial


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** La empresa ha desarrollado un Manual de Acogida y una Política de Calidad donde se recogen los valores establecidos por la empresa.

Estos documentos son distribuidos y actualizados a través de la intranet de la empresa, estando a disposición de los empleados en cualquier momento.


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Política de Atención al Cliente Otros (especificar política en el campo de notas)	Actualización LOPD Puesta en marcha del Dpto de Atención al Cliente
Empleados	Código de Conducta Otros (especificar política en el campo de notas)	Actualización LOPD
Proveedores	Políticas internas de gestión Otros (especificar política en el campo de notas)	Actualización LOPD



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No Aplica
Empleados	No tenemos acción concreta	No Aplica
Proveedores	No tenemos acción concreta	No Aplica

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Servicios de atención al cliente Procedimiento de gestión de incidencias Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Mejorar la satisfacción del cliente
Empleados	Canales de comunicación	Mejorar la comunicación entre el personal de base y los mandos intermedios
Proveedores	Auditorías Sistema de clasificación proveedores Procedimiento de gestión de incidencias Cláusulas en contrato	Mantener la red de proveedores profesional



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se determinan factores de riesgo para el cumplimiento de los Derechos Humanos. En el proceso de selección de proveedores llevado a cabo por la empresa, el principal criterio de aceptación es el cumplimiento con la legislación y normativa vigente en nuestro país.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se ha establecido ningún objetivo para este apartado por no considerarse de riesgo



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la actualidad, la RSE no se considera un requisito para la evaluación y selección de nuestros proveedores



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido objetivos

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se ha establecido ninguna acción concreta en relación a este principio

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 10

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Aunque es un aspecto que se tiene en cuenta, no es un requisito indispensable para ser proveedor

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: No se ha establecido ningún objetivo en este sentido

---




# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	No se ha establecido

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No se ha establecido



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe ninguna barrera por parte de la empresa para apoyar cualquier iniciativa en este sentido que surja dentro de la organización, dentro del marco legal establecido.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se ha establecido ningún objetivo al respecto



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa ha establecido por escrito los canales de comunicación disponibles para los empleados para las consultas, iniciativas, resolución de conflictos o temas importantes que quieran hacer llegar a los responsables.

Cualquier empleado puede hacer llegar sus consultas, inquietudes, propuestas de mejora, etc a la Dirección, a través del Dpto de RRHH. Asimismo, a través de este mismo canal, el empleado puede resolver cualquier





## Informe de Progreso Pacto Mundial

conflicto personal o laboral que le pudiera surgir.

La empresa ha establecido y mantiene actualizado, unas normas de conducta con el fin de garantizar el respeto y las buenas relaciones entre los empleados.

Asimismo, la empresa ha puesto a disposición de los empleados, la información sobre la legislación laboral vigente aplicable.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** El Dpto de RRHH ha establecido por escrito diferentes canales de comunicación para la atención de los temas importantes de los empleados. consultas sobre su puesto de trabajo, resolución de conflictos, iniciativas y cualquier otro tema que deseen tratar.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

**Respuesta:** No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** En la actualidad, el proceso de comunicación con los empleados funciona correctamente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** No se han establecido acciones concretas por lo que no se han establecido objetivos asociados

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La empresa ha establecido los mecanismos necesarios para determinar las necesidades de formación de los empleados a todos los niveles de la organización. Este proceso incluye la determinación de las necesidades de formación (en base a diferentes criterios), la ejecución del plan de acciones formativas propuestas y la evaluación de la eficacia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** La empresa establece con periodicidad anual el Plan de Formación con el fin de garantizar que el personal de la organización está capacitado para asumir las funciones actuales y las que pueda asumir en un futuro

### Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta	Poner a disposición de los empleados los canales de comunicación necesarios

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Durante el año 2012 no se ha llevado a cabo ninguna acción concreta



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Por la naturaleza de los trabajos que realizamos y el entorno económico y social de actuación, el trabajo forzoso no presenta riesgo para nuestra organización

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se ha establecido ningún objetivo en relacion a este principio

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En la plantilla existe un destacable número de empleados con cargas familiares, fundamentalmente niños así como mujeres que puedan estar embarazadas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En la actualidad la empresa no ha establecido ningun objetivo en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa se acoge y respeta lo establecido tanto en el convenio colectivo como a lo establecido en el contrato de trabajo de cada empleado. En estos documentos se recogen las horas de trabajo establecidas, la remuneración pactada y el resto de condiciones contractuales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** No se han establecido objetivos particulares asociados a este principio

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** No se ha establecido ninguna acción concreta durante el año 2012

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** No se ha considerado necesario el establecimiento de objetivos.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas



## Informe de Progreso Pacto Mundial

y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La empresa dispone de información y datos acerca del número de empleados beneficiarios de las medidas de conciliación y beneficios sociales.

Estos datos son recogidos, actualizados y analizados a través del Responsable de RRHH utilizando diferentes herramientas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se ha establecido ningún objetivo en relación a este principio.


### Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo	No se ha establecido ningun objetivo en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se han establecido



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Por el tipo de trabajo que realizamos y el entorno económico y social en el que actuamos, no se ha identificado el trabajo infantil como factor de riesgo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se ha establecido ningún objetivo asociado a este principio.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dado que el trabajo infantil no se considera un factor de riesgo para nuestra organización, no se ha considerado necesario establecer una política específica en este sentido

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No se ha establecido ningún objetivo asociado a este principio

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio


Respuesta: No se ha establecido ninguna acción concreta en relación a este principio

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido objetivos en relación a este principio

---


## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política Convenio Colectivo	No se ha establecido ningún objetivo



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se han establecido objetivos



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa no discrimina en la contratación, formación y promoción, no teniendo por tanto, riesgo en este principio y actuando de acuerdo a la legislación vigente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido por no considerarse necesarios



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa tiene establecidas prácticas no discriminatorias en sus procesos de selección, cumpliendo lo establecido en la legislación vigente en esta materia. En la actualidad cuenta en su



## Informe de Progreso Pacto Mundial

plantilla con personal inmigrante, discapacitados y diversidad de género incluso en los puestos directivos. Asimismo, la empresa participa en programas de formación de jóvenes demandantes de primer empleo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** No se han establecido objetivos para el periodo analizado

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa ha puesto a disposición de los empleados información sobre las funciones de cada puesto así como las dependencias jerárquicas funcionales. Con el fin de mejorar el desempeño del personal, la empresa elabora y ejecuta un Plan de Formación en base a las necesidades actuales y futuras de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Para la elaboración del Plan de Formación se tienen en cuenta la formación, habilidades y experiencia de cada trabajador, el puesto de trabajo que desempeña en la actualidad y las posibilidades futuras, planes de trabajo de la empresa y otros factores.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

**Respuesta:** Si

Indique con qué mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La empresa cuenta con hombres y mujeres de manera indistinta incluso en los puestos directivos y mandos intermedios.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** No se ha establecido ningún objetivo en este sentido dado que no se ha identificado como factor de riesgo

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

**Respuesta:** 10

% de directivos mujeres

**Respuesta:** 78

% de directivos hombres

**Respuesta:** 22

% de mujeres

**Respuesta:** 80.9

% de hombres

**Respuesta:** 19.1

% de mayores de 45 años

**Respuesta:** 10.11

% de menores de 30 años

**Respuesta:** 2.24

% de empleados no nacionales



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 10.11

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 68.54

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 31.46

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La empresa cumple con la legislación vigente en materia de contratación y no realiza ningún tipo de discriminación. En su plantilla cuenta diversidad de género, incluso en puestos directivos y equidad en las condiciones laborales. También cuenta con jóvenes demandantes de primer empleo a través de diferentes programas de prácticas así como personas mayores de 45 años.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** No se ha establecido para el periodo analizado objetivos en este punto

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa ha definido el organigrama funcional de la organización y lo difunde a través de la intranet con el fin de que pueda ser conocido por todo el personal de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** El objetivo principal es comunicar a todo el personal de la empresa cual es la estructura funcional de la empresa, identificar a los directivos y mandos intermedios y establecer las relaciones interdepartamentales

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: No se ha dado ningún caso


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han establecido objetivos dado que no existe riesgo en este aspecto

### Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)	No se han establecido objetivos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Elaboración y Ejecución del Plan de Formación Anual





## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Intranet	Establecer y comunicar la estructura funcional de la empresa



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el periodo analizado no se ha llevado a cabo ninguna acción de sensibilización concreta

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido objetivos para este apartado



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el periodo analizado no se han llevado a cabo acciones formativas o de sensibilización en temas de medio ambiente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador




## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No se han establecido objetivos para este período

---

### Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	No se han establecido objetivos



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Por el tipo de actividad de la empresa, la mayor parte de ella desarrollada en oficinas, no se ha determinado el medio ambiente como un riesgo elevado para nuestra organización

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplimiento con la normativa y legislación vigente en esta materia y hacerla cumplir a nuestros proveedores



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa ha identificado los requisitos legales aplicables a su actividad, en materia de medio ambiente y ha establecido una política mediante la cual se compromete a su cumplimiento.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Dentro del Sistema de Gestión de la Calidad implantado y certificado, la empresa se compromete a cumplir con la legislación vigente en cualquier tipo de materia que sea de aplicación a la actividad de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** A través de la Política de Calidad, la empresa se compromete a identificar, cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables a su actividad. Esta política ha sido comunicada a todo el personal de la empresa y está disponible en la intranet de la empresa. Asimismo, se ha establecido un compromiso medioambiental con el fin de instar a toda la organización a un consumo razonable de los recursos que disponemos y un tratamiento adecuado de los residuos que se generan como consecuencia de nuestra actividad.

Las auditorias internas y externas realizadas para verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma de referencia sirven como herramienta para verificar el cumplimiento de la normativa y legislación vigente en materia medioambiental.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

**Respuesta:** No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** No se ha establecido ninguna acción concreta

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** No se han establecido



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Electricidad

Respuesta: 195128

Agua

Respuesta: 76

Papel

Respuesta: 7200

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Durante el año 2012 la empresa no ha implantado planes de acción para la reducción de estos consumos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Está previsto para el año 2013 la implantación de medidas dirigidas a la reducción de los consumos de electricidad, agua y papel, tales como sistemas automáticos para el encendido y apagado de luces, regulación del aire acondicionado dentro de los límites recomendables, el uso de lámparas de bajo consumo, etc.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa ha nombrado una persona de la organización cuya responsabilidad es, entre otras, identificar los requisitos legales en materia de medio ambiente, aplicables a la actividad de la empresa y garantizar su cumplimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** La empresa ha identificado y mantiene actualizado, los requisitos legales aplicables a la actividad de la empresa, en materia de medio ambiente, velando por su cumplimiento.

---

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistemas de gestión de calidad	Cumplimiento de la normativa y legislación vigente

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	No se ha establecido objetivo

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente	Identificar los requisitos legales y garantizar su cumplimiento





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se han establecido acciones concretas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido objetivos

---



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el periodo analizado, la empresa no ha realizado ninguna inversión para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han establecido objetivos

---



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	No se han establecido objetivos



## Principio 10

***Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.***



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Por el tipo de actividad de la empresa no se ha identificado la corrupción como factor de riesgo para clientes y proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** No se ha establecido ningún objetivo para este principio



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa ha establecido como norma interna, además del cumplimiento de los requisitos legales, la no aceptación de regalos u obsequios por parte de clientes, proveedores o cualquier otro colaborador.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Los regalos u obsequios que puedan ser recibidos por cualquier empleado en cualquier nivel de responsabilidad deben ser comunicados y entregados para su reparto de forma equitativa.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Por política de empresa, los empleados no deben aceptar obsequios o regalos de clientes, proveedores o cualquier otro proveedor.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Los obsequios o regalos que reciben los empleados se recogen y se sortean entre los empleados

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

**Respuesta:** 0

Empleados

**Respuesta:** 100

Proveedores



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Todos los empleados de la organización conocen la política establecida y comunicada por la empresa en este sentido

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Todos los empleados son conocedores de esta política

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

**Respuesta:** No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


**Respuesta:** No se ha detectado ningún caso de corrupción en la organización. Si en un futuro aumentara el riesgo, se consideraría la adopción de mecanismos para gestionar este tipo de incidencias


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"


**Respuesta:** No se ha establecido ningún objetivo en este sentido


---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	No se han establecido objetivos
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)	No se han establecido objetivos
Proveedores	No tenemos política	No se han establecido objetivos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No se han establecido objetivos
Empleados	Otros (especificar acción en el campo de notas)	Los empleados no deben aceptar obsequios o regalos de clientes o proveedores
Proveedores	No tenemos acción concreta	No se han establecido objetivos

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	No se han establecido objetivos
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	No se han establecido objetivos
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	No se han establecido objetivos

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12